



**Γραφείο Συμπαραστάτη
Δημότη & Επιχείρησης
«ΣτΔΕ»
Δήμου Αγίας Παρασκευής**

**ΠΡΟΣ ΤΟ ΑΞΙΟΤΙΜΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΟΥΣ 2025
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΔΗΜΟΤΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ «ΣτΔΕ»
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ
(κατ' άρθρο 77&5 ν. 3852/2010)**

**Αξιότιμε κ. Δήμαρχε, Αξιότιμο Προεδρείο και Αξιότιμα Μέλη του
Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Αγίας Παρασκευής**

Σας ευχαριστώ για την εμπιστοσύνη Σας και την τιμητική συνεργασία.

Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω όλες τις υπηρεσίες και όλο το προσωπικό του Δήμου Αγίας Παρασκευής για την εγκάρδια και δημιουργική συνύπαρξη και την άψογη συνεργασία.

Σας παραθέτω κατωτέρω την Ετήσια Απολογιστική Έκθεση μου για το έτος 2025 (κατ' άρθρο 77&5 ν.3852/2010), την οποία θα παρουσιάσω δημοσίως κατά τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής για το έτος 2025 και θα προωθήσω άμεσα προς ανάρτηση στην ιστοσελίδα του γραφείου μας στον ιστότοπο του Δήμου μας.

Σύντομο ιστορικό εκλογής μου και επαναλειτουργίας γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δήμο Αγίας Παρασκευής:

Η εκλογή μου ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (ΣτΔΕ) του Δήμου Αγίας Παρασκευής έλαβε χώρα στις 13 Νοεμβρίου 2024 με την με αριθμό 203/2024 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Με δεδομένο ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (εφεξής για συντομία «ΣτΔΕ») δεν υφίστατο στο Δήμο μας για μακρό χρονικό διάστημα άνω της δεκαετίας, λόγω αδυναμίας εκλογής του, και δεν υπήρχε σχετική υποδομή στο Δήμο μας η πρώτη μου προτεραιότητα ήταν να προχωρήσω στην χωροταξικό, υλικοτεχνικό και λειτουργικό σχεδιασμό της οργάνωσης του γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δήμο μας και να επικοινωνήσω το σχεδιασμό αυτό στο Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Αγίας Παρασκευής και στη Δημοτική Αρχή προκειμένου να με συνδράμουν στην οργάνωση και λειτουργία του γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δήμο μας.

Για το σκοπό αυτό υλοποίησα άμεσα έναν πρώτο σχεδιασμό για τη λειτουργία του γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δήμο μας, τον οποίο και παρουσίασα ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου κατά την 1^η Συνεδρίαση του το έτος 2025 και συγκεκριμένα την 15^η Ιανουαρίου 2025.

Ο αρχικός αυτός σχεδιασμός είχε ως ακολούθως:

«ΠΡΟΣ

*το Αξιότιμο Προεδρείο και τα Αξιότιμα Μέλη
του ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
του Δήμου Αγίας Παρασκευής Αττικής*

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΔΗΜΟΤΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

ΣΤΑΥΡΟΥ ΣΤΑΥΡΙΔΗ του ΙΩΑΝΝΗ και της ΕΙΡΗΝΗΣ, Δικηγόρου Αθηνών
(Α.Μ. Δ.Σ.Α. 19891), κατοίκου Αγίας Παρασκευής Αττικής, οδός Σπετσών,
αριθμός 18, (τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 6000478, 6977 424949, email:
stavridislaw@gmail.com).

*Αξιότιμο Προεδρείο του Δημοτικού Συμβουλίου και αξιότιμα Μέλη του Δημοτικού
Συμβουλίου του Δήμου Αγίας Παρασκευής,*

*Θέλω καταρχήν να σας ευχηθώ μια καλή χρονιά γεμάτη υγεία και χαρές και να
σας ευχαριστήσω από καρδιάς για τη θετική σας ανταπόκριση στην υποψηφιότητα
μου και να σας διαβεβαιώσω ότι θα έχουμε μια άριστη και παραγωγική
συνεργασία.*

*Κατωτέρω σας παραθέτω ένα βασικό σχεδιασμό για την οργάνωση και τη
λειτουργία του γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης
στο Δήμο Αγίας Παρασκευής καθώς και τη γενικότερη προσέγγιση μου στο
θεσμό και ειδικότερα:*

ΒΑΣΙΚΟΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

1. Καταρχήν απαιτείται σε συνεργασία με το Δήμο Αγίας Παρασκευής ο χωροταξικός προσδιορισμός του γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης στο Δήμο Αγίας Παρασκευής και η προμήθεια του με τον κατάλληλο υλικοτεχνικό εξοπλισμό (ενδεικτικά: γραφεία, καρέκλες εργασίας και υποδοχής κοινού, τηλεφωνική γραμμή για το τηλέφωνο του Συμπαραστάτη, ηλεκτρονικό υπολογιστή για την ηλεκτρονική αλληλογραφία και γενικότερα, βιβλίο Μητρώου, βιβλιοθήκη για το αρχείο, σφραγίδα του Δήμου με την ένδειξη "Συμπαραστάτης Δημότη & Επιχείρησης" κ.λ.π.).

Επίσης, χρειάζεται η διάθεση συνεργάτιδας ή συνεργάτη υπαλλήλου του Δήμου, για τη διαχείριση σε συνεργασία με εμένα του γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης στο Δήμο Αγίας Παρασκευής.

2. Απαιτείται ένα ενημερωμένο οργανόγραμμα (έτους 2025) με όλες τις καθ' ύλη αρμοδιότητες και τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του Διοικητικού Προσωπικού του Δήμου μας, των Νομικών του προσώπων, του γραφείου Δημάρχου, των γραφείων των Αντιδημαρχιών του Δήμου μας και όλων των εμπλεκομένων στην άσκηση της πολιτικής του Δήμου μας.

Επίσης, απαιτείται ένα σχεδιάγραμμα με τα όρια και τις οδούς του Δήμου μας, για να μπορούν να διακριθούν με ακρίβεια οι υποθέσεις που εμπίπτουν στη χωρική αρμοδιότητα του Δήμου μας **και επ' αυτού θα αναπτύξω ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου μια σχετική πρόταση μου.**

3. Έχω ήδη ολοκληρώσει το σχεδιασμό της σελίδας του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης για τον ιστότοπο του Δήμου μας και αναμένω την υπόδειξη με ποιόν θα συνεργαστώ για την οργάνωση και διαμόρφωση της σελίδας καθώς και με ποιον θα συνεργαστώ για τη δημιουργία της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης και τη δημιουργία νέων κωδικών ασφαλείας.

4. Αναφορικά με το χρόνο έναρξης της λειτουργίας του γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης στο Δήμο μας εφόσον είναι

χωροταξικά εφικτό θα ήθελα να λειτουργήσει το συντομότερο δυνατό ανάλογα πάντα φυσικά με τις ανάγκες και τις δυνατότητες του Δήμου μας.

ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι θεσμός κατεξοχήν διαμεσολαβητικός μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου μας προκειμένου να επιλυθούν προβλήματα και να αντιμετωπιστούν φαινόμενα κακοδιοίκησης, να διασφαλισθεί η αίσθηση αμεροληψίας και να αναβαθμιστούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου μας.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κατά το νόμο κινείται θεσμικά έξω από τη λογική της άσκησης πολιτικής, έξω από τη λογική της εργασίας του δημοσίου υπαλλήλου, δεν αποτελεί ένα ακόμα «ΚΕΠ παραπόνων» και λειτουργεί διαμεσολαβητικά μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου.

Κατά το νόμο ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του Δήμου.

Δικαίωμα υποβολής αναφοράς – καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης κατά το νόμο αναγνωρίζεται μόνο στον άμεσα θιγόμενο πολίτη και στην άμεσα θιγόμενη επιχείρηση και είναι απαράδεκτες καταγγελίες τρίτων ούτε και είναι δυνατή η αυτεπάγγελτη διερεύνηση υποθέσεων από τον Συμπαραστάτη **και επ' αυτού θα αναπτύξω ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου μια σχετική πρόταση μου.**

Οι αναφορές – καταγγελίες ενώπιον του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης θα γίνονται γραπτά είτε μέσω της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Συμπαραστάτη είτε μέσω του πρωτοκόλλου του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Στη διαδικτυακή σελίδα του Συμπαραστάτη θα υπάρχει προς διευκόλυνση και σχετικό ενδεικτικό υπόδειγμα αναφοράς – καταγγελίας επ' αυτού θα αναπτύξω ενόπιον του Δημοτικού Συμβουλίου μια σχετική πρόταση μου.

Όπου απαιτείται διευκόλυνση θα δίδεται και δια ζώσης καθοδήγηση από το γραφείο του Συμπαραστάτη.

Τελειώνοντας ήθελα να τονίσω ότι στόχος μου θα είναι αφενός η βέλτιστη επίλυση των διαφορών μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου Αγίας Παρασκευής κατά τρόπο που θα εγκαθιδρύει στους δημότες και στις επιχειρήσεις του Δήμου μας ασφάλεια δικαίου και αίσθηση ενδιαφέροντος και αφετέρου για το Δήμο Αγίας Παρασκευής θα προσπαθήσω μέσα από την εξυπηρέτηση των αναφορών - καταγγελιών που θα μου υποβάλλονται να γίνεται μια άμεση και συστηματική επεξεργασία αυτών ώστε μέσα από τις εκθέσεις και τις προτάσεις που θα συντάσσω και θα υποβάλλω να δημιουργηθεί ένα χρήσιμο εργαλείο για το Δήμο Αγίας Παρασκευής στο οποίο να μπορεί κανείς ανατρέχοντας να παίρνει διαχρονικά μια καθαρή εικόνα των θεμάτων που απασχολούν τους δημότες, τις επιχειρήσεις και τον Δήμο Αγίας Παρασκευής (και επ' αυτού θα αναπτύξω ενόπιον του Δημοτικού Συμβουλίου μια σχετική πρόταση μου.)

Με εκτίμηση

Αγία Παρασκευή, 15 Ιανουαρίου 2025

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΔΗΜΟΤΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΙΔΗΣ»

Στη συνέχεια με την ευγενική συνδρομή της Δημοτικής Αρχής και των υπηρεσιών του Δήμου διατέθηκε τέλη Ιανουαρίου 2025 γραφείο για την λειτουργία του γραφείου «ΣτΔΕ» στον ισόγειο όροφο του Δημαρχείου του Δήμου Αγίας Παρασκευής επί της Λεωφόρου Μεσογείων, αριθμός 417.

Επίσης, διατέθηκε στο γραφείο «ΣτΔΕ» ως Συνεργάτης η Δημοτική Υπάλληλος του Δήμου Αγίας Παρασκευής κυρία Φωτεινή Θεοδώρου, την οποία και ειδικά ευχαριστώ για τη μέχρι σήμερα άψογη συνεργασία.

Άμεσα, προχώρησα στην υλικοτεχνική οργάνωση του γραφείου «ΣτΔΕ» προκειμένου να καταστεί «ευπρόσωπο» και λειτουργικό για την εξυπηρέτηση των Δημοτών, Κατοίκων και Επιχειρήσεων του Δήμου μας.

Κομμάτι της υλικοτεχνικής υποδομής διατέθηκε από το Δήμο μας (γραφείο και καρέκλα συνεργάτιδας, καναπές και τραπέζι υποδοχής, ερμάρια για τη φύλαξη φακέλων και εγγράφων) και κάποια κομμάτια υλικοτεχνικής υποδομής αποκτήθηκαν με ιδιωτική μου δαπάνη (γραφείο και καρέκλα «ΣτΔΕ»).

Αρχές Φεβρουαρίου 2025, το γραφείο «ΣτΔΕ» ήταν ήδη λειτουργικό.

Με δεδομένο ότι ο θεσμός του «ΣτΔΕ» δε λειτουργούσε στο Δήμο μας για μακρό χρονικό διάστημα (περίπου 12 έτη) πρώτη μου μέριμνα ήταν η δημιουργία ενός σχεδιαγράμματος λειτουργίας του γραφείου και μιας δικονομίας για τη διαχείριση των υποθέσεων που θα εισδέχεται το γραφείο «ΣτΔΕ».

Το σχεδιάγραμμα λειτουργίας γραφείου και η δικονομία διαχείρισης υποθέσεων «ΣτΔΕ» που δημιούργησα έχουν ως ακολούθως:

**«ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

1. Τα αιτήματα – αναφορές – καταγγελίες προς τον Συμπαραστάτη υποβάλλονται εγγράφως:

α) Στην ηλεκτρονική διεύθυνση symparastatis@agiaparaskevi.gr

β) Στο πρωτόκολλο του Δήμου Αγίας Παρασκευής και διαβιβάζονται υπηρεσιακά.

2. Τα αιτήματα – αναφορές – καταγγελίες προς τον Συμπαραστάτη ανεξάρτητα από τον τρόπο εισόδου τους στο γραφείο μας λαμβάνουν αύξοντα αριθμό υπόθεσης του αντίστοιχου έτους και καταχωρούνται με αυτόν τον τρόπο στο βιβλίο μητρώου υποθέσεων του Συμπαραστάτη και σε ηλεκτρονικό πρωτόκολλο.

3. Με βάση τον παραπάνω αύξοντα αριθμό υπόθεσης δημιουργείται ο σχετικός φάκελος της υπόθεσης όπου:

α) Αρχαιοθετείται η σχετική εσωτερική (εντός του Δήμου) αλληλογραφία καθώς και η εξωτερική αλληλογραφία.

Όλη η αλληλογραφία της υπόθεσης (εσωτερική – εξωτερική) έχει διακριτικό της τον αύξοντα αριθμό της υπόθεσης, που της έχει δοθεί ως ανωτέρω.

Επίσης, καταγράφονται σε έγγραφο με τον ίδιο αύξοντα αριθμό υπόθεσης όλες οι δια ζώσης συναντήσεις που ενδεχομένως θα λάβουν χώρα στο γραφείο του Συμπαραστάτη.

4. Τέλος, μετά την ολοκλήρωση όλων των σταδίων διερεύνησης της εκάστοτε υπόθεσης, η απάντηση του γραφείου μας θα αποστέλλεται στον Δημότη –

Επιχείρηση ανάλογα με την διαθεσιμότητά του δηλαδή εφόσον μπορεί θα του εγχειρίζεται προσωπικά η απάντηση του γραφείου μας με βεβαίωση παραλαβής ή θα του αποστέλλεται με ηλεκτρονική αλληλογραφία στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.»

Ένα άλλο ζήτημα που επίσης έπρεπε να αντιμετωπιστεί λόγω του μακρού χρόνου απουσίας γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δήμο Αγίας Παρασκευής ήταν η ενημέρωση Δημοτών, Κατοίκων και Επιχειρήσεων του Δήμου μας για την επαναλειτουργία του γραφείου «ΣτΔΕ» στο Δήμο μας καθώς και η γενική πληροφόρηση για τη φύση και τις αρμοδιότητες του θεσμού του «ΣτΔΕ».

Για το σκοπό αυτό δημιούργησα άμεσα πλήρες ενημερωτικό φυλλάδιο για το θεσμό του «ΣτΔΕ» σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή το οποίο έχει ως ακολούθως:

***«ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ***

*Αγαπητές/οι Συνδημότες και αξιότιμες Επιχειρήσεις του Δήμου Αγίας
Παρασκευής,*

Ονομάζομαι Σταύρος Σταυρίδης του Ιωάννη και της Ειρήνης.

Είμαι δημότης και κάτοικος του Δήμου Αγίας Παρασκευής, Δικηγόρος Αθηνών στον Άρειο Πάγο (Α.Μ. Δ.Σ.Α. 19891), Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής στο Υπουργείο Δικαιοσύνης (αριθμό μητρώου 3057) και ειδικά επιμορφωμένος στο ΕΚΠΑ στην προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (GDPR).

Με την με αριθμό 203/2024 Απόφαση του, το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Αγίας Παρασκευής με τίμησε εκλέγοντας με ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Αγίας Παρασκευής, με θητεία εκ του νόμου αντίστοιχη της Δημοτικής Αρχής.

Τί είναι ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης;

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης αποτελεί διαμεσολαβητικό θεσμό μεταξύ των Δημοτών, των Επιχειρήσεων και του Δήμου.

Ο εν λόγω θεσμός θεσπίστηκε με το Ν.3852/2010 (άρθρα 77 & 179) και επανήλθε εκ νέου σε ισχύ με το Ν.4623/2019 (άρθρο 7).

Πρόκειται για ανεξάρτητη αρχή, δίπλα στη διοίκηση.

Αποσκοπεί στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.

Συμβάλλει στη διασφάλιση της αμεροληψίας των Δημοτικών Αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων Δημοτικών υπηρεσιών.

Λόγω του θεσμικού του ρόλου απαιτείται για την επιλογή του από το Δημοτικό Συμβούλιο ειδική αυξημένη πλειοψηφία, ώστε να εξασφαλίζεται τόσο το κύρος του θεσμού, όσο και η αποδοχή του από τα Μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου.

Τί κάνει ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης και πως απευθύνομαι σε αυτόν;

Ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά αιτήσεις – αναφορές - καταγγελίες Δημοτών και Επιχειρήσεων, για φαινόμενα κακοδιοίκησης των Δημοτικών Αρχών και των Δημοτικών Υπηρεσιών.

Έργο του Συμπαραστάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη

όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελλθέν πρόβλημα.

Με τον τρόπο αυτό, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου. **Δικαίωμα υποβολής αίτησης – αναφοράς - καταγγελίας στον Συμπαραστάτη έχει μόνο ο άμεσα θιγόμενος Δημότης ή Επιχείρηση και όχι τρίτος.**

Η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη έχει τα ακόλουθα βασικά στάδια:

- Τη λήψη της καταγγελίας
- Την επικοινωνία με την καταγγελλόμενη πλευρά
- Την ανταπόκριση της καταγγελλόμενης πλευράς
- Την ενημέρωση του καταγγέλλοντος για την έκβαση της υπόθεσης

Ο Συμπαραστάτης διερευνά υποθέσεις που αναφέρονται σε διοικητικές παρατυπίες, άδικη μεταχείριση, αθέμιτες διακρίσεις, κατάχρηση εξουσίας, παράλειψη οφειλόμενης απάντησης, άρνηση παροχής υπηρεσιών, αδικαιολόγητη καθυστέρηση, καθώς και άρνηση πρόσβασης σε έγγραφα.

Ο Συμπαραστάτης δεν είναι αρμόδιος για την παροχή νομικών, οικονομικών ή τεχνικών συμβουλών, για ιδιωτικές διαφορές, για υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον της Δικαιοσύνης καθώς και για πράξεις και Αποφάσεις των Δικαστικών Αρχών.

Προσοχή: Η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει ή αναστέλλει νόμιμες ή δικαστικές προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών και ενεργειών και δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής.

Τα αιτήματα – αναφορές – καταγγελίες προς τον Συμπαραστάτη υποβάλλονται εγγράφως:

α) Στην ηλεκτρονική διεύθυνση symparastatis@agiaparaskevi.gr

β) Στο πρωτόκολλο του Δήμου Αγίας Παρασκευής και διαβιβάζονται υπηρεσιακά.

Δημοσίευση ετήσιας έκθεσης

Υποχρέωση του Συμπαραστάτη αποτελεί η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιας Έκθεσης στην ιστοσελίδα του Δήμου, την οποία και παρουσιάζει σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής.

Υποβολή ειδικών προτάσεων

Ο Συμπαραστάτης δύναται να καταθέτει ειδικές προτάσεις, που αποσκοπούν στη βελτίωση των σχέσεων της Δημοτικής Διοίκησης με τους Δημότες και τις Επιχειρήσεις και την αντιμετώπιση όπου εντοπίζονται φαινομένων κακοδιοίκησης και δυσλειτουργιών.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Διεύθυνση: Δήμος Αγίας Παρασκευής, Λεωφ. Μεσογείων 415-417(τ.κ. 15 343)

Τηλέφωνο: 213 2004539, email: symparastatis@agiaparaskevi.gr»

Το ανωτέρω ενημερωτικό φυλλάδιο διατίθεται σε φυσική μορφή από το γραφείο «ΣτΔΕ» του Δήμου μας και έχει αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στον ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο.

Επίσης, το κείμενο του παραπάνω ηλεκτρονικού φυλλαδίου μας αποτέλεσε τη βάση της ηλεκτρονικής σελίδας του «ΣτΔΕ» στον ιστότοπο του Δήμου μας.

Η ηλεκτρονική σελίδα του γραφείου μας «ΣτΔΕ» ολοκληρώθηκε με την ευγενική συνδρομή των αρμόδιων υπηρεσιών και στελεχών του Δήμου μας και

η τελική της μορφή είναι κατά γενική ομολογία κατανοητή και λειτουργική και είναι επισκέψιμη στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://www.agiaparaskevi.gr/portal/o-dimos/symparastatis-tou-dimoti>

Στη συνέχεια προς διευκόλυνση των Δημοτών, Κατοίκων και Επιχειρήσεων του Δήμου μας, που θα επιθυμούσαν να προσφύγουν στο γραφείο «ΣτΔΕ», δημιούργησα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή «Έντυπο Καταγγελίας – Αναφοράς» προς το γραφείο «ΣτΔΕ» με συνημμένη δήλωση συναίνεσης για τη χρήση και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων.

Το παραπάνω «Έντυπο Καταγγελίας – Αναφοράς» διατίθεται σε φυσική μορφή στο γραφείο μας και είναι αναρτημένο σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του γραφείου μας στον ιστότοπο του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Τέλος, προς διευκόλυνση Δημοτών, Κατοίκων και Επιχειρήσεων του Δήμου Αγίας Παρασκευής δημιουργήθηκε “κώδικας QR” που οδηγεί με το σκανάρισμα του στην ηλεκτρονική σελίδα «ΣτΔΕ» στον ιστότοπο του Δήμου Αγίας Παρασκευής προκειμένου να καθίσταται ευκολότερη η ενημέρωση των χρηστών φορητών ηλεκτρονικών συσκευών.

Ο “κώδικας QR” που οδηγεί στην ηλεκτρονική σελίδα «ΣτΔΕ» έχει ως ακολούθως:



ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
Δημότη και Επιχείρησης



symparastatis@agiaparaskevi.gr

agiaparaskevi.gr

Κατά την παρουσίαση του σχεδιασμού μου ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου στη συνεδρίαση της 15^{ης} Ιανουαρίου 2025 πρότεινα επιβοηθητικά μέχρι να καταστεί πλήρως κατανοητός και γνωστός ο επαναλειτουργών θεσμός του «ΣτΔΕ» να παρουσιάζω εκ του περισσού ανά τετράμηνο (καθώς ο νόμος προβλέπει μόνο ετήσια έκθεση για τους «ΣτΔΕ» των Δήμων και Περιφερειών της χώρας μας) ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου έκθεση υποθέσεων και προτάσεων μου.

Η παραπάνω πρόταση μου τηρήθηκε και παρουσίασα ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Αγίας Παρασκευής κατά τις συνεδριάσεις της 18/06/2025 και 12/11/2025 εκθέσεις υποθέσεων και προτάσεων γραφείου «ΣτΔΕ» Α' και Β' τετραμήνου 2025 αντίστοιχα.

Οι υποθέσεις και οι προτάσεις που αναφέρθηκαν στις παραπάνω εκθέσεις μου συμπεριλαμβάνονται και αναφέρονται αναλυτικά στην παρούσα έκθεση μου μαζί με το σύνολο των υποθέσεων, παρατηρήσεων και προτάσεων του γραφείου «ΣτΔΕ» για το έτος 2025 **και ειδικότερα:**

Υποθέσεις, Παρατηρήσεις και Προτάσεις «ΣτΔΕ» Δήμου Αγίας Παρασκευής έτους 2025

Υποθέσεις γραφείου «ΣτΔΕ» έτους 2025

Όπως προαναφέρθηκε τα αιτήματα – αναφορές – καταγγελίες προς το γραφείο «ΣτΔΕ» ανεξάρτητα από τον τρόπο εισόδου τους λαμβάνουν αύξοντα αριθμό υπόθεσης του αντίστοιχου έτους και καταχωρούνται με αυτόν τον τρόπο στο βιβλίο μητρώου υποθέσεων «ΣτΔΕ» και σε ηλεκτρονικό πρωτόκολλο.

Κατά τον ίδιο τρόπο θα αναφερθούν κατωτέρω και οι υποθέσεις του γραφείου «ΣτΔΕ» για το έτος 2025 και συγκεκριμένα:

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 01 / 2025

Καταγγελία, δια του γενικού πρωτοκόλλου του Δήμου Αγίας Παρασκευής, προς το γραφείο μας (αριθ. πρωτ. 2222/22.01.2025), η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **01/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε χρέη που είχαν καταλογιστεί από την οικονομική υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής σε κληρονόμους και αφορούσαν αποβιώσαντα πατέρα.

Το γραφείο μας απάντησε στον αιτούντα με την από 31.01.2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία και του διευκρίνισε και με τηλεφωνική επικοινωνία, ότι το αίτημα του ανήκει στην αποκλειστική αρμοδιότητα της οικονομικής υπηρεσίας του Δήμου Αγίας Παρασκευής, στην οποία και θα πρέπει να απευθυνθεί.

Κλείνοντας την απάντηση μας του συστήσαμε, ότι θα ήταν καλό προς διασφάλιση των δικαιωμάτων του εφόσον δεν κατανοεί τα ζητήματα των

δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων της κληρονομικής διαδοχής, να απευθυνθεί σε ειδικό επαγγελματία καθώς το γραφείο μας δεν είναι αρμόδιο για να παράσχει νομική βοήθεια.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 02 / 2025

Καταγγελία με την από 26/02/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **02/2025**.

Η Υπόθεση αυτή αφορούσε καταγγελία για κακή κατάσταση οδοστρώματος, έλλειψη πεζοδρομίων και αίτημα ενημέρωσης για τις κυκλοφοριακές ρυθμίσεις στη μη εγκεκριμένη δημοτική οδό Κιλκίς, στο Δήμο Αγίας Παρασκευής (περιοχή Κοντόπευκο).

Εν συνεχεία μας απεστάλησαν με ηλεκτρονική αλληλογραφία στις 27/02/2025 σε συνέχεια της παραπάνω καταγγελίας συμπληρωματικά έγγραφα.

Έγινε συνάντηση και διαβιβάστηκαν αντίγραφα της υπόθεσης στην καθ' ύλη αρμόδια για την εν λόγω υπόθεση Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αγίας Παρασκευής, απάντησε στα αιτήματα της παρούσας Υπόθεσης με το με αριθ. πρωτ. 9097/20.03.2025 έγγραφο της, το οποίο γνωστοποιήθηκε στην καταγγέλλουσα με την από 21/03/2025 απάντηση του γραφείου μας με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 03 / 2025

Καταγγελία, δια του γενικού πρωτοκόλλου του Δήμου Αγίας Παρασκευής, προς το γραφείο μας (αριθ. πρωτ. 12906/24.04.2025), η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **03/2025**.

Η Υπόθεση αυτή αφορούσε έγγραφο αίτημα Συλλόγου του Δήμου Αγίας Παρασκευής για παροχή στοιχείων για ζητήματα ύδρευσης και κυκλοφοριακής μελέτης στην περιοχή «Πευκάκια» του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Άμεσα έγινε συνάντηση και διαβιβάστηκαν αντίγραφα της υπόθεσης **03/2025** στην καθ' ύλη αρμόδια για την υπόθεση αυτή Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Η παραπάνω διεύθυνση, απάντησε στα αιτήματα της παρούσας Υπόθεσης με το με αριθ. πρωτ. 12906/19.05.2025 έγγραφο της, το οποίο γνωστοποιήθηκε στον Αιτούντα Σύλλογο με την από 23/05/2025 απάντηση του γραφείου μας με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 04 / 2025

Καταγγελία με την από 05/05/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **04/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε την μη ανταπόκριση του Δήμου Αγίας Παρασκευής σε ανοιχτή επιστολή – διαμαρτυρία των κατοίκων της οδού Καβάφη (περιοχή «ΠΕΥΚΑΚΙΑ») για την καθυστέρηση της εφαρμογής Κυκλοφοριακής Μελέτης, που έχει ψηφιστεί με την με αριθμό 114/2023 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Έγιναν δια ζώσης συναντήσεις και αντίγραφα της υπόθεσης **04/2025** διαβιβάστηκαν στην καθ' ύλη αρμόδια για την παρούσα υπόθεση Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Η παραπάνω Διεύθυνση, απάντησε στο γραφείο μας με την με αριθ. πρωτ. 16123/16.05.2025 έγγραφη απάντηση της στα αιτήματα της υπόθεσης **04/2025**, η οποία γνωστοποιήθηκε στον Καταγγέλοντα με την από 27/05/2025 απάντηση του γραφείου μας με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 05 / 2025

Καταγγελία με την από 27/05/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **05/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε επικείμενη κοπή μεγάλου ευκαλύπτου επί των οδών Λήμνου & Επαμεινώνδα (Δήμος Χαλανδρίου).

Έγινε αυθημερόν επικοινωνία του γραφείου μας με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο Καθημερινότητας και Πολιτικής Προστασίας παρά την κατά τόπο αναρμοδιότητα του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Υπήρξε στη συνέχεια την 27/05/2025 διευκρινιστική τηλεφωνική επικοινωνία του αρμόδιου Αντιδημάρχου με την καταγγέλλουσα και της εξηγήθηκε η αδυναμία παρέμβασης των υπηρεσιών του Δήμου Αγίας Παρασκευής λόγω τοπικής αναρμοδιότητας και της υπεδείχθη ο Δήμος που έπρεπε να προσφύγει.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 06 / 2025

Καταγγελία με την από 02/06/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **06/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε την ανυπαρξία υπηρεσιακών ηλεκτρονικών διευθύνσεων επικοινωνίας για τις Αντιδημαρχίες του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Έγινε δια ζώσης συνάντηση με την κυρία Γενική Γραμματέα του Δήμου Αγίας Παρασκευής από την οποία προέκυψε ότι:

Η επικοινωνία των Αντιδημαρχιών γίνεται μέσα από την κεντρική ηλεκτρονική αλληλογραφία του Δήμου Αγίας Παρασκευής: dimos@agiaparaskevi.gr, για να διασφαλίζεται το ενιαίο και ο ορθός χαρακτηρισμός των αιτημάτων – αναφορών των Δημοτών και των Επιχειρήσεων και να γίνεται αρμοδίως η διαβίβαση αυτών.

Τα παραπάνω διαβιβάστηκαν εγγράφως στην καταγγέλλουσα με την από 26/06/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 07 / 2025

Καταγγελία με την από 02/07/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **07/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε μη νόμιμη χρήση τμήματος του πρώην στρατοπέδου Σπυρούδη ως άτυπου πάρκου ζώων συντροφιάς, παραβίαση του ωραρίου κοινής ησυχίας και δυσοσμία και μόλυνση στον παραπάνω χώρο.

Ακολούθησε επικοινωνία του γραφείου μας και δια ζώσης συναντήσεις με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο και τη Διοίκηση του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Το γραφείο μας ενημέρωσε τον καταγγέλλοντα για την πορεία της παρούσας υπόθεσης με ηλεκτρονική αλληλογραφία την 29/07/2025 και στη συνέχεια εγχειρίστηκε στο γραφείο μας το με Α.Π. 31487 από 06/10/2025 απαντητικό έγγραφο του κ. Δημάρχου Αγίας Παρασκευής με τις θέσεις της Διοίκησης για την αντιμετώπιση των ζητημάτων της παρούσας υπόθεσης.

Το ανωτέρω έγγραφο του κ. Δημάρχου Αγίας Παρασκευής διαβιβάστηκε στον καταγγέλλοντα με την από 07/10/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 08 / 2025

Καταγγελία με την από 13/09/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **08/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε καπάκι φρεατίου στη συμβολή της Λεωφόρου Μεσογείων με την οδό Υψηλάντου, που προκαλεί έντονο θόρυβο κατά τη διέλευση των οχημάτων.

Επικοινωνία του γραφείου μας με την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής από την οποία προέκυψε ότι:

Το επίμαχο φρεάτιο στη συμβολή της Λεωφόρου Μεσογείων και της οδού Υψηλάντου ανήκει στην καθ' ύλη αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής.

Η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής επιβοηθητικά ήρθε σε τηλεφωνική επικοινωνία με την Περιφέρεια Αττικής και της απέστειλε με ηλεκτρονική αλληλογραφία το από 23.09.2025 έγγραφο της με συνημμένο φωτογραφικό υλικό ζητώντας την επίλυση του εν λόγω θέματος.

Για τα παραπάνω ενημερώθηκε ο καταγγέλλων με την από 25/09/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 09 / 2025

Καταγγελία με την από 29/09/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **09/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε τη διαχείριση της με αριθ. πρωτ. 25457/31.07.2025 καταγγελίας προς το γραφείο του κ. Δημάρχου, η οποία αφορούσε ανεξέλεγκτο αποκλεισμό οδού και απουσία μέριμνας για άτομο με αναπηρία κατά την εμποροπανήγυρη της Πολιούχου του Δήμου μας Αγίας Παρασκευής.

Έγινε συνάντηση με το γραφείο του κ. Δημάρχου κατά την οποία μας διευκρινίστηκε, ότι για τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα υπόθεση ο καταγγέλλων έχει λάβει απάντηση από τη Διοίκηση του Δήμου Αγίας Παρασκευής με το με Αρ. Πρωτ. 30615/26.09.2025 έγγραφο του κ. Δημάρχου.

Με δεδομένο ότι το γραφείο μας δε δικαιούται να αξιολογήσει απαντήσεις της Διοίκησης ενημέρωσε για τα παραπάνω τον καταγγέλλοντα με την από 23/10/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας και ανέλαβε τη δέσμευση να καταθέσει ειδική πρόταση για τον περιορισμό της

ενόχλησης δημοτών, κατοίκων και επιχειρήσεων κατά την ετήσια εμποροπανήγυρη της Πολιούχου του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 10 / 2025

Καταγγελία με την από 03/10/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **10/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε την έλλειψη ειδικών προγραμμάτων για ανηλίκους και ενήλικες με αναπηρία, στα δημοτικά προγράμματα άθλησης υπό τον τίτλο «Sports4All».

Άμεσα ενημερώθηκε ο καθ' ύλη αρμόδιος Αντιδήμαρχος για τα ζητήματα της καταγγελίας αυτής προκειμένου να επικοινωνήσει με την καταγγέλλουσα και να της παρέχει διευκρινίσεις.

Η παραπάνω επικοινωνία πραγματοποιήθηκε άμεσα.

Το γραφείο μας απάντησε στην καταγγέλλουσα με την από 23/10/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας και ανέλαβε τη δέσμευση να καταθέσει ειδική πρόταση για τα ζητήματα της παρούσας καταγγελίας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 11 / 2025

Καταγγελία με την από 23/10/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **11/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε τη μη ανταπόκριση της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Αγίας Παρασκευής σε αίτημα χορήγησης αντιγράφων μελέτης των οδών Κιλκίς και Αχέροντος.

Ενημερώθηκε άμεσα η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής προκειμένου να εξεταστεί το αίτημα και να χορηγηθούν τα αιτούμενα έγγραφα.

Η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής, απάντησε στο γραφείο μας με το με αριθ. πρωτ. 33943/27.11.2025 έγγραφο της.

Το παραπάνω έγγραφο γνωστοποιήθηκε στην Καταγγέλουσα με την από 27/10/2025 απάντηση του γραφείου μας με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 12 / 2025

Καταγγελία με την από 07/11/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **12/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε πλημμυρικά φαινόμενα στην περιοχή της οδού Δρυάδων στο Δήμο Αγίας Παρασκευής, για τα οποία είχαν γίνει αναφορές διαχρονικά στο Δήμο μας.

Ενημερώθηκε άμεσα η καθ' ύλη αρμόδια Αντιδήμαρχος, η οποία είχε τηλεφωνική και δια ζώσης επικοινωνία και συνεργασία με την καταγγέλλουσα για την παρούσα υπόθεση.

Το γραφείο μας απάντησε στην καταγγέλλουσα με την από 04/12/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 13 / 2025

Καταγγελία δια του γενικού πρωτοκόλλου του Δήμου Αγίας Παρασκευής προς το γραφείο μας (αριθ. πρωτ. 37332/19.11.2025), η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **13/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε το μη προγραμματισμό φιλανθρωπικής – καλλιτεχνικής δραστηριότητας.

Ενημερώθηκε άμεσα η καθ' ύλη αρμόδια Αντιδήμαρχος, η οποία είχε τηλεφωνική και δια ζώσης επικοινωνία και συνεργασία με την καταγγέλλουσα και δόθηκαν διευκρινίσεις.

Το γραφείο μας απάντησε στην καταγγέλλουσα με την από 03/12/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 14 / 2025

Καταγγελία με την από 01/12/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **14/2025**.

Η Καταγγελία αυτή αφορούσε μη ικανοποιηθέν αίτημα για χορήγηση αντιγράφων έγκρισης μελέτης, οδοποιίας και αποφάσεων αναγνώρισης των οδών Κιλκίς και Αχέροντος του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Άμεσα διαβιβάστηκε η παραπάνω καταγγελία στην Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής και ζητήθηκε έγγραφη απάντηση.

Η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής απάντησε στα ζητήματα της παραπάνω καταγγελίας με το με αριθ. πρωτ. 40118/09.12.2025 έγγραφο της.

Το παραπάνω έγγραφο διαβιβάστηκε στην καταγγέλλουσα με την από 10/12/2025 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 15 / 2025

Καταγγελία με την από 15/12/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **15/2025**.

Η Καταγγελία αυτή είχε ως αντικείμενο θέμα καθαριότητας επί της οδού Κριεζώτου, αριθμός 22, στην περιοχή Τσακού του Δήμου Αγίας Παρασκευής, που δεν είχε αντιμετωπιστεί παρά τις αναφορές Δημοτών.

Η εν λόγω καταγγελία διαβιβάστηκε άμεσα στον καθ' ύλη αρμόδιο Αντιδήμαρχο.

Στη συνέχεια ακολούθησε δια ζώσης συνεργασία με τον καθ' ύλη αρμόδιο Αντιδήμαρχο και την Προϊσταμένη της Διεύθυνσης καθαριότητας του Δήμου Αγίας Παρασκευής προκειμένου να προγραμματιστεί η αντιμετώπιση του εν λόγω ζητήματος καθαριότητας.

Πραγματοποιήθηκε από συνεργείο καθαριότητας του Δήμου Αγίας Παρασκευής καθαρισμός του επίμαχου σημείου (οδός Κριεζώτου, αριθμός 22, περιοχή Τσακού Αγίας Παρασκευής) και έχει αποσταλεί στο γραφείο μας από την Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Καθαριότητας φωτογραφικό υλικό από το οποίο προκύπτει ο καθαρισμός του σημείου αυτού.

Για τα παραπάνω ενημερώθηκε η καταγγέλουσα με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Υπόθεση γραφείου «ΣτΔΕ» 16 / 2025

Καταγγελία με την από 15/12/2025 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς το γραφείο μας, η οποία έλαβε αριθμό μητρώου υπόθεσης **16/2025**.

Με την καταγγελία αυτή ζητούνταν διευκρινίσεις για το με αριθ. πρωτ. 18777/10.09.2025 έγγραφο της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Αγίας Παρασκευής καθώς και αντίγραφα των εκεί αναφερόμενων μελετών.

Άμεσα διαβιβάστηκε η παραπάνω καταγγελία στην Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής και ζητήθηκε έγγραφη απάντηση.

Η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Αγίας Παρασκευής απάντησε στην παρούσα καταγγελία με το με αριθ. πρωτ. 1172 / 15.01.2026 έγγραφο της.

Το παραπάνω έγγραφο διαβιβάστηκε στην καταγγέλλουσα με ηλεκτρονική αλληλογραφία του γραφείου μας.

Οι παραπάνω αποτελούν τις Υποθέσεις που εισδέχθηκε το γραφείο «ΣτΔΕ» Δήμου Αγίας Παρασκευής με τον τυπικά προβλεπόμενο έγγραφο τύπο κατά το έτος 2025.

Παρατηρήσεις και Προτάσεις γραφείου «ΣτΔΕ» έτους 2025

Εκτός από τις προαναφερθείσες Υποθέσεις το γραφείο «ΣτΔΕ» Δήμου Αγίας Παρασκευής δέχθηκε πολλά προφορικά και τηλεφωνικά αιτήματα αναρμόδια (π.χ. για παροχή νομικής βοήθειας, για οικονομικές συμβουλές, για πολεοδομικά ζητήματα) και για το λόγο αυτό γίνεται συνεχής ενημέρωση στους εκάστοτε αιτούντες για την ορθή διαδικασία υποβολής των αιτημάτων – καταγγελιών τους προς το γραφείο μας και διευκρινίζεται ότι το γραφείο μας δεν είναι αρμόδιο για την παροχή νομικών, οικονομικών ή τεχνικών συμβουλών για ζητήματα τοπικής αρμοδιότητας του Δήμου Αγίας Παρασκευής και ότι αποκλειστικά αρμόδιες για αυτά είναι οι Υπηρεσίες του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Σε περιπτώσεις πιστοποιημένης οικονομικής και κοινωνικής αδυναμίας που απευθύνθηκαν στο γραφείο μας για παροχή νομικών συμβουλών για θέματα μη σχετιζόμενα με τις υπηρεσίες του Δήμου Αγίας Παρασκευής υποδεικνύεται η θεσμοθετημένη για αυτούς τους λόγους διαδικασία της «νομικής βοήθειας» στο Πρωτοδικείο Αθηνών.

Υποθέσεις, που δεν ανήκουν στην αρμοδιότητα του γραφείου μας αλλά έχουν αστυνομικό ή ποινικό ενδιαφέρον παραπέμπονται στην αρμόδια Αστυνομική ή Εισαγγελική Αρχή.

Σε τηλεφωνικές και προφορικές απορίες δημοτών για το εάν και πόσο χρεώνεται η κλήση στο πενταψήφιο νούμερο του Δήμου Αγίας Παρασκευής 15244 ανταποκρίθηκε το γραφείο μας με σχετική αναφορά του προς τη Δημοτική Αρχή και το Δημοτικό Συμβούλιο και ήδη υπάρχει σχετικό αυτοματοποιημένο ενημερωτικό μήνυμα προς τους καλούντες.

Θα ήταν καλό να δοθεί η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας άνευ χρεώσεων σε τυπικό επταψήφιο νούμερο.

Υπήρξαν προφορικές αναφορές δημοτών και κατοίκων του Δήμου Αγίας Παρασκευής για τη δυσκολία κατανόησης της κτιριακής διάρθρωσης των Υπηρεσιών στο κτίριο του Δημαρχείου Αγίας Παρασκευής.

Θα μπορούσε, για να εξυπηρετηθούν οι συναλασσόμενοι να αριθμηθούν τα γραφεία ανά όροφο και στις εισόδους του Δημαρχείου Αγίας Παρασκευής να υπάρχει σχεδιάγραμμα των Υπηρεσιών του Δήμου.

Για τον περιορισμό της ενόχλησης δημοτών, κατοίκων και επιχειρήσεων κατά την ετήσια εμποροπανήγυρη της Πολιούχου του Δήμου Αγίας Παρασκευής θα μπορούσε να λειτουργήσει ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα στον ιστότοπο του Δήμου Αγίας Παρασκευής, όπου θα δηλώνονται οι ειδικές ανάγκες δημοτών, κατοίκων και επιχειρήσεων προκειμένου να ληφθούν υπόψη κατά τον ετήσιο σχεδιασμό της εμποροπανήγυρη της Πολιούχου του Δήμου Αγίας Παρασκευής.

Για τη διευκόλυνση της συμμετοχής ατόμων με ειδικές ανάγκες στα προγράμματα άθλησης και κοινωνικοποίησης του Δήμου μας θα ήταν χρήσιμη μια εκ των προτέρων κατηγοριοποίηση των ομάδων ειδικών αναγκών (ενδεικτικά σε ψυχικές αναπηρίες, κινητικές αναπηρίες, αναπηρίες γενικής παθολογίας) προκειμένου να καθίσταται ευχερέστερη η συμμετοχή και να βελτιστοποιείται η παρεχόμενη υπηρεσία με εξειδικευμένους γυμναστές και συνοδούς.

Με δεδομένο ότι στην Αγία Παρασκευή παρατηρήθηκε τα τελευταία χρόνια το φαινόμενο η πληθυσμιακή αύξηση των κατοίκων του Δήμου Αγίας Παρασκευής να μην αποτυπώνεται αναλογικά στην αύξηση του δημοτολογίου προτείνονται τα ακόλουθα προκειμένου να δίνονται κίνητρα στον απλό κάτοικο να γίνεται και τυπικά δημότης του Δήμου Αγίας Παρασκευής **και συγκεκριμένα:**

Ενίσχυση της ταυτότητας του Δήμου Αγίας Παρασκευής ως:

«ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Δήμος Ενημέρωσης, Εκπαίδευσης & Πολιτισμού»

Η ενημέρωση συνδέεται αυτονόητα με τη διαχρονική παρουσία της «ΕΡΤ» στο Δήμο Αγίας Παρασκευής.

Η εκπαίδευση συνδέεται με την παρουσία του ερευνητικού κέντρου «ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ» στον Δήμο μας, με την παρουσία Διεθνών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων στο Δήμο μας αλλά και την προσπάθεια που θα πρέπει να καταβληθεί για την κατά το δυνατόν καλύτερη λειτουργία όλων των βαθμίδων της δημόσιας δωρεάν εκπαίδευσης στο Δήμο μας.

Το κομμάτι του πολιτισμού θα μπορούσε να συνδεθεί με την κατασκευή των Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ) από το Δήμο μας, με δράσεις και προβλέψεις καθημερινής προσβασιμότητας από το Δήμο μας καθώς και με την πολιτιστική αξιοποίηση της βίλας «ΙΟΛΑ», που συνδεόμενη και με την εκπαιδευτική ταυτότητα του Δήμου Αγίας Παρασκευής θα μπορούσε να αποτελέσει και έδρα καλλιτεχνικής εκπαίδευσης σε συνεργασία με την «Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών».

Για την κινητροδότηση του εθελοντισμού συστήνεται η δημιουργία έγγραφου τύπου συστατικής επιστολής του Δήμου Αγίας Παρασκευής, υπογραμμένη από τη Δημοτική Αρχή, που θα απονέμεται στους συμμετέχοντες στις εθελοντικές δράσεις του Δήμου μας.

Η χορήγηση συστατικών επιστολών εθελοντισμού θα κινητροδοτήσει την συμμετοχή νέων στις εθελοντικές δράσεις του Δήμου μας καθώς οι συστατικές επιστολές αυτού του τύπου ζητούνται πλέον από τα Πανεπιστήμια εγχώρια και διεθνώς και αποτελούν συν στην αξιολόγηση των φοιτητών για την εισδοχή τους σε Πανεπιστημιακά προγράμματα.

Προτείνεται η διαρκής ενημέρωση στις προσχολικές βαθμίδες εκπαίδευσης του Δήμου Αγίας Παρασκευής με έντυπο υλικό και σχετικές εκδηλώσεις για την αξία της έγκαιρης αξιολόγησης μαθησιακών δυσκολιών και της πρώιμης παρέμβασης στους μαθητές με μαθησιακές και λοιπές δυσκολίες.

Προτείνεται η συνεργασία του Δήμου Αγίας Παρασκευής με την «Ε.Ρ.Τ.», με το ερευνητικό κέντρο «Δημόκριτος», με πάροχους υπηρεσιών εκπαίδευσης που εδρεύουν στο Δήμο μας καθώς και με κάθε ενδιαφερόμενο επαγγελματία ή επιχείρηση του Δήμου μας, με σκοπό τη διοργάνωση εβδομάδων καριέρας στο Δήμο μας για τους Δημότες και ιδίως για τους νεότερους και τους κοινωνικά ευάλωτους.

Αυτές οι εβδομάδες καριέρας θα μπορούν να διοργανώνονται ετήσια, ώστε να αποτελέσουν διαχρονική σταθερά ευκαιριών εργασίας για τους Δημότες μας.

Ολοκληρώνοντας την ετήσια Απολογιστική Έκθεση «ΣτΔΕ» για το έτος 2025 θα ήθελα εκ νέου να ευχαριστήσω το Δημοτική Αρχή, όλο το Δημοτικό Συμβούλιο και όλο το προσωπικό του Δήμου Αγίας Παρασκευής για την εγκάρδια και δημιουργική συνεργασία.

Με εκτίμηση

Σταύρος Ι. Σταυρίδης
Συμπαραστάτης Δημότη & Επιχείρησης
Δήμου Αγίας Παρασκευής Αττικής

